

Barts *Boekje*

ALGEMENE BOEKINGSVOORWAARDEN

Deze algemene boekingsvoorwaarden hebben betrekking op alle diensten die direct of indirect (via onze distributeurs) online, via elk mobiel toestel, per e-mail of per telefoon beschikbaar worden gesteld. Door naar onze (mobiele) website te gaan, de pagina's te bekijken, er gebruik van te maken en/of een reservering te maken via welk platform (hierna te noemen het 'Platform') dan ook, erkent u en stemt u ermee in dat u de onderstaande algemene voorwaarden (inclusief de privacyverklaring) heeft gelezen, begrepen en hiermee akkoord gaat.

Deze pagina's, de inhoud en infrastructuur ervan, en de door ons aangeboden online reserveringsservice (inclusief het faciliteren van de betalingservice) op deze pagina's en via de website zijn eigendom van, worden beheerd en aan u aangeboden door Barts Boekje en worden alleen aangeboden voor uw persoonlijke, niet-commerciële (B2C) gebruik, op onderstaande voorwaarden. Onze relatie met Accommodaties is onderworpen aan aparte algemene voorwaarden die de (B2B) commerciële relatie bepaalt die we hebben met elk van deze Accommodaties. Iedere Accommodatie handelt op een professionele manier vis-à-vis Barts Boekje tijdens het beschikbaar maken van het product en/of de dienst op bartsboekje.com (zowel voor business-to-business ('B2B') als voor business-to-consumer ('B2C') relaties). Houd er rekening mee dat Accommodaties eventueel – naast de voorwaarden en de kleine lettertjes zoals vermeld op de website - hun eigen algemene voorwaarden hebben, toepassen en/of eisen ermee akkoord te gaan, en hun eigen huisregels hebben voor het gebruik, de toegang tot en consumptie van de Boeking (die disclaimers en beperkingen van aansprakelijkheid kunnen bevatten).

1. Definities

Accommodatie: de professionele aanbieder van een accommodatie (bijv. hotel, motel, appartement, bed & breakfast) en alle andere reizen of aanverwante producten of diensten die beschikbaar zijn voor Reservering op het Platform.

Barts Boekje: Barts Boekje B.V., gevestigd aan de Oudezijds Achterburgwal 121A (1012 DE) in Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74495348.

Bart Boekt: het Platform/de Website waarop Barts Boekje de Boekingservice aanbiedt.

Boeking: de verschillende reisproducten en -diensten die kunnen worden besteld, verworven, gekocht, aangeschaft, betaald, verhuurd, aangeboden, gereserveerd, gecombineerd of voltooid door u van de Accommodatie.

Boekingservice: de online aankoop, bestelling, (gefaciliteerde) betaling of reserveringsservice zoals aangeboden of mogelijk gemaakt door Barts Boekje met betrekking tot diverse producten en diensten, beschikbaar gesteld door Accommodaties op het Platform.

Platform: de (mobiele) website waar de Boekingservice beschikbaar, eigendom is van, gecontroleerd, beheerd, onderhouden en/of gehost wordt door Barts Boekje.

Reservering: de bestelling bij, aankoop, betaling, boeking of reservering van een overnachting Accommodatie. Het maken van een Reservering op het Platform is mogelijk bij Accommodaties die hun actuele beschikbaarheid tonen. Hiervan wordt de actuele prijs getoond voor de datum/data en andere door u gemaakte keuzes.

Reserveringsaanvraag: de aanvraag tot het doen van een Reservering bij een specifieke Accommodatie, op de door u ingegeven datum/data. Het maken van een Reservering wordt door de Accommodatie met u afgehandeld, omdat deze Accommodaties niet hun actuele beschikbaarheid tonen op het Platform. U ziet bij deze Accommodaties de gemiddelde prijs van de huidige maand. De actuele prijs voor de datum/data en andere door u gemaakte keuzes ontvangt u van de Accommodatie zelf.

Website: een door Barts Boekje dan wel een door hem vertegenwoordigde partij geëxploiteerde Website in de meest brede zin van het woord en dus inclusief social media platforms.

Barts *Boekje*

2. Reikwijdte en aard van de service

Via Bart Boekt biedt Barts Boekje een online platform aan waar Accommodaties in hun professionele bedrijfsvoering hun producten en diensten voor reservering kunnen adverteren, verhandelen, verkopen, promoten en/of aanbieden (voor zover van toepassing) en waar relevante bezoekers van het Platform kunnen ontdekken, zoeken en een reservering(saanvraag) kunnen doen en een betaling kunnen doen (te weten de Boekingservice). Door de Boekingservice te gebruiken (bijv. door het maken van een Reservering via de Boekingservice) gaat u een (contractueel bindende) relatie aan met de relevante Accommodatie(s) bij wie u reserveert of een product of dienst (zoals van toepassing) afneemt. Barts Boekje zal vanaf het moment dat u uw Reservering of Reserveringsaanvraag heeft gemaakt uitsluitend als tussenpersoon fungeren tussen u en de Accommodatie; Barts Boekje zal de gegevens van uw Reservering of Reserveringsaanvraag naar de betreffende Accommodatie(s) sturen. Is er sprake van een Reservering, dan ontvangt u van de Accommodatie een bevestiging. Is er sprake van een Reserveringsaanvraag, dan handelt de Accommodatie de definitieve Reservering met u af. Barts Boekje doet niet aan het (her)verkopen, verhuren, aanbieden van (reis)producten of -diensten.

De informatie die Barts Boekje vrijgeeft bij het verstrekken van de Boekingservice is gebaseerd op de informatie die de Accommodaties aan Barts Boekje verschaffen. De Accommodaties die hun Accommodatie op het Platform adverteren en promoten zijn geheel verantwoordelijk voor het updaten van alle tarieven/toeslagen/prijzen, beschikbaarheid, beleid & voorwaarden en andere relevante informatie die op het Platform wordt getoond. Barts Boekje besteedt veel aandacht en zorg aan het aanbieden van de Boekingservice, maar zal de informatie niet verifiëren en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke fout dan ook (inclusief in het oog springende en typografische fouten), welke onderbreking dan ook (of deze nu door (tijdelijke en/of gedeeltelijke) defecten, herstelwerkzaamheden, opwaardering, onderhoud van het Platform of iets anders optreedt), inaccurate, misleidende of niet-waarheidsgetrouwe informatie of het ontbreken van informatie. Elke Accommodatie is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de (beschrijvende) informatie (inclusief tarieven/toeslagen/prijzen, beschikbaarheid, beleid & voorwaarden) die op het Platform wordt getoond.

De Boekingservice wordt uitsluitend beschikbaar gesteld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Het is daarom niet toegestaan om welke (inhoudelijke) informatie, software, reserveringen, tickets, producten of diensten dan ook die op het Platform worden aangeboden voor welk commercieel, of concurrerend doel of activiteit dan ook door te verkopen, door te lichten (bijv. spider, scrape), te reproduceren, deeplinken, gebruiken, kopiëren, tonen of downloaden.

3. Prijzen

De prijzen die worden aangeboden door de Accommodaties zijn zeer concurrerend. Alle prijzen voor uw Boeking worden getoond inclusief btw/omzetbelasting en alle andere belastingen (behoudens wijziging van dergelijke belastingen) en toeslagen en exclusief eventuele extra's/toevoegingen, tenzij dit anders staat vermeld op het Platform en in de bevestigingsmail. Ticketprijzen gelden per persoon of groep en zijn afhankelijk van geldigheid of vervaldatum zoals aangeduid op het ticket, indien van toepassing. De Accommodatie kan in het geval van kosten voor no-show of annulering, de van toepassing zijnde toeslagen en belastingen (waaronder toeristen-/stadsbelasting) in rekening brengen.

Soms zijn er via het Platform goedkopere tarieven beschikbaar voor een specifiek(e) verblijf, product of dienst. Er kunnen echter speciale voorwaarden en beperkingen gelden bij deze door de Accommodaties beschikbaar gestelde prijzen, bijvoorbeeld niet-annuleerbaar en niet-terugbetaalbaar. Gelieve de relevante product-, service- en reserveringsvoorwaarden aandachtig door te nemen voor dergelijke voorwaarden voordat u een reservering maakt.

Overduidelijke vergissingen en (druk)fouten zijn niet bindend. Alle speciale aanbiedingen en promoties zijn als zodanig aangegeven. Indien ze niet als zodanig zijn gelabeld, kunt u geen rechten ontlenen aan duidelijke fouten of vergissingen.

4. Gratis gebruik voor consumenten

Tenzij anders aangegeven zijn onze diensten gratis voor consumenten, want in tegenstelling tot veel andere partijen brengen wij u niets in rekening voor onze Boekingservice en voegen wij geen extra (reserverings)toeslagen aan de kamerprijs toe. U betaalt de Accommodatie het in de Reserveringsbevestiging vermelde bedrag (plus, tenzij in de prijs inbegrepen, de toepasselijke belastingen en toeslagen).

Barts *Boekje*

Nadat de eindgebruiker de dienst of het product van de Accommodatie heeft geconsumeerd (bijv. nadat de gast bij de Accommodatie heeft verbleven (en betaald)), betaalt de Accommodatie een commissie (een klein percentage van de productprijs (bijv. kamerprijs)) aan Barts Boekje.

Alleen Accommodaties die een commerciële relatie hebben met Barts Boekje (via een overeenkomst) worden beschikbaar gemaakt op het Platform (voor hun B2B- en/of B2C-promotie van hun product). Barts Boekje is geen open platform (zoals Amazon of eBay) waar eindgebruikers hun product beschikbaar kunnen maken (geen C2C-platform): Barts Boekje laat niet-professionele partijen hun producten niet aanbieden of verkopen op of via Bart Boekt.

5. Betalen

Bepaalde Accommodaties bieden de mogelijkheid, indien van toepassing en indien beschikbaar, om Reserveringen (gedeeltelijk of geheel, zoals vereist in de betalingsvoorwaarden van de Accommodatie) tijdens het boekingsproces rechtstreeks aan de Accommodatie te betalen, door middel van een veilige online betaling (voor zover dit wordt ondersteund door uw bank). De geldstromen verlopen geheel via de Accommodatie, Barts Boekje is hierin geen partij. Elke op deze manier gefaciliteerde betaling aan de Accommodatie zal in elk geval een betaling vormen van (een deel van) de boekingsprijs die door u voor het betreffende product of de dienst in de eindafrekening (bevrijdende betaling) van een dergelijke (gedeeltelijke) opeisbare prijs, en u kunt deze betaalde gelden niet terugvorderen.

Accommodaties kunnen u bij bepaalde (niet-terugbetaalbare) tarieven of speciale aanbiedingen verplichten om van tevoren te betalen met bankoverschrijving (indien beschikbaar) of creditcard, en daarom uw creditcard pre-autoriseren of belasten (soms zonder mogelijkheid van terugbetaling) bij het maken van de Reservering. Controleer de (Reserverings)gegevens van uw gekozen product of dienst uitvoerig voordat u de Reservering maakt. U kunt Barts Boekje niet aansprakelijk of verantwoordelijk houden voor het (geautoriseerd, (vermeend) ongeautoriseerd of verkeerd) belasten en geen enkel bedrag storneren of terugvragen voor het geldig of geautoriseerd belasten van uw creditcard door de Accommodatie (inclusief voor vooruitbetaalde tarieven, no-shows en belastbare annuleringen).

6. Vooruitbetaling, annulering, no-show en de kleine lettertjes

Door het maken van een Reservering met een Accommodatie, gaat u akkoord met de relevante annulerings- en no-showvoorwaarden van die Accommodatie, en alle aanvullende (leverings)voorwaarden van de Accommodatie die van toepassing kunnen zijn op uw Reservering of uw verblijf (met inbegrip van de kleine lettertjes van de Accommodatie, weergegeven op het Platform en de van toepassing zijnde huisregels van de Leverancier), inclusief de verleende diensten en/of producten die worden aangeboden door de Accommodatie. De voorwaarden voor levering, aankoop, gebruik en vervoer kunnen worden verkregen bij de desbetreffende Accommodatie. De algemene annulerings- en no-showvoorwaarden van elke Accommodatie zijn beschikbaar op het Platform op de informatiepagina's van de Accommodaties.

Houd er rekening mee dat bepaalde tarieven, toeslagen of speciale aanbiedingen niet gewijzigd, terugbetaald of geannuleerd kunnen worden. De Accommodatie kan in het geval van een no-show of annulering de van toepassing zijnde toeristenbelasting in rekening brengen. Gelieve voordat u reserveert de (Reserverings)gegevens van het product of de dienst van uw keuze aandachtig door te lezen voor dergelijke voorwaarden. Let op: een Reservering die betaling of aanbetaling (geheel of gedeeltelijk) vereist, kan worden geannuleerd (zonder voorafgaande ingebrekestelling of waarschuwing) voor zover het/de desbetreffende (resterende) bedrag/bedragen niet volledig geïnd kan worden op de relevante verval- of betaaldatum die overeenkomt met de betaalvoorwaarden van de Accommodatie en de reservering. De voorwaarden betreffende annulering en vooruitbetaling kunnen per segment, product of dienst van elke Accommodatie verschillen. Wij verzoeken u om de kleine lettertjes zorgvuldig te lezen (onderaan de pagina van de Accommodatie op het Platform te downloaden) en ook de belangrijke informatie in uw reserveringsbevestiging, want hierin kunnen aanvullende voorwaarden staan die door de Accommodatie toegepast kunnen worden (bijv. met betrekking tot leeftijden van de gasten, borg, niet-restitueerbare tarieven/extra toeslagen bij groepsboekingen, extra bedden/geen gratis ontbijt, toelating van huisdieren, geaccepteerde creditcards).

Voor het bekijken, wijzigen of annuleren van uw Reservering verwijzen wij naar uw bevestigingsmail die de betreffende Accommodatie naar u stuurt, waarin de relevante instructies staan. Houd er

Barts *Boekje*

rekening mee dat er overeenkomstig de annulerings-, (vooruit)betalings- en no-show voorwaarden van de Accommodaties mogelijk kosten in rekening kunnen worden gebracht voor uw annulering en dat vooruitbetalingen mogelijk niet worden terugbetaald. Barts Boekje raadt u aan om de annulerings-, (vooruit)betalings- en no-show voorwaarden van de Accommodatie zorgvuldig te lezen voordat u uw Reservering gaat maken. Vergeet ook niet om uw betalingen tijdig te doen, mocht dat vereist zijn.

Als u een late of vertraagde aankomst heeft op de incheckdatum of de volgende dag pas aankomt, zorg er dan voor dat u dit (tijdig/direct) communiceert met de Accommodatie, zodat zij weten hoe laat ze u kunnen verwachten en u een annulering van uw Reservering of kosten voor een no-show voorkomt. Barts Boekje aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de gevolgen van uw verlate aankomst of annulering of door de Accommodatie in rekening gebrachte noshow-kosten.

7. Correspondentie en communicatie

Door het voltooien van een Reservering stemt u ermee in dat u (i) een e-mail toegezonden kunt krijgen kort voor uw aankomstdatum, met informatie over uw bestemming alsook bepaalde informatie en aanbiedingen (inclusief aanbiedingen van derden als u zich actief heeft aangemeld voor deze informatie) die relevant zijn voor uw Boeking en uw bestemming, (ii) kort na aankomst een e-mail toegezonden kunt krijgen om (uw ervaring met) de Accommodatie en de Boekingservice te beoordelen, en (iii) een e-mail toegezonden kunt krijgen kort na uw verblijf in de Accommodatie waarin u wordt uitgenodigd om het formulier voor gastenbeoordelingen in te vullen. Bekijk ons privacy- en cookiesbeleid voor meer informatie over hoe we contact met u op kunnen nemen.

Barts Boekje aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor eventuele communicatie met de Accommodatie op of via zijn platform. U kunt geen rechten ontlenen aan alle verzoeken aan, of de communicatie met de Accommodatie, of (alle vormen van) de ontvangstbevestiging van elk bericht of verzoek. Barts Boekje kan niet garanderen dat elk verzoek of bericht (naar behoren en tijdig) ontvangen/gelezen, nageleefd, uitgevoerd of geaccepteerd wordt door de Accommodatie.

Om uw Reservering naar behoren te kunnen voltooien en deze te beveiligen, dient u uw juiste e-mailadres te gebruiken. Barts Boekje is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verkeerd ingevoerde e-mailadressen of foutieve telefoon- of creditcardnummers (en heeft geen enkele verplichting om deze gegevens te verifiëren).

Iedere eis jegens of klacht gericht tegen Barts Boekje of met betrekking tot de Boekingservice dient zo spoedig mogelijk te worden ingediend, maar in ieder geval binnen 30 dagen na de geplande dag van gebruik van het product of de service (bijv. uitcheckdatum). Iedere eis of klacht die na de periode van 30 dagen wordt ingediend, kan geweigerd worden en de eiser zal zijn recht op enige compensatie (van schade of kosten) verliezen.

Iedere eis of klacht met betrekking tot de Accommodatie en/of het verblijf, dient bij de betreffende Accommodatie neergelegd te worden, conform de voorwaarden van de Accommodatie.

Wegens het voortdurend bijwerken en wijzigen van prijzen en beschikbaarheid raden we u ten zeerste aan om screenshots te maken bij het maken van de Reservering om uw positie (indien nodig) te ondersteunen.

Voor consumenten (in de Europese Economische Ruimte): We raden u aan om klachten eerst bij Barts Boekje kenbaar te maken door contact op te nemen via info@bartsboekje.com. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw klacht te uploaden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit platform voor online geschillenbeslechting is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>.

8. Ranking

De volgorde waarin de Accommodatie wordt vermeld op het Platform (de "Ranking"), wordt eenzijdig door Barts Boekje bepaald. Ranking is gebaseerd op en wordt beïnvloed door uiteenlopende factoren, inclusief maar niet beperkt tot het commissiepercentage dat door de Accommodatie wordt betaald (moet worden betaald), de minimale beschikbaarheid die door de Accommodatie wordt opgegeven, het aantal boekingen dat gerelateerd is aan het aantal bezoeken aan de desbetreffende accommodatiepagina op het Platform (de "Conversie"), het volume dat door de Accommodatie wordt

Barts *Boekje*

gerealiseerd, de annuleringsratio, de cijfers van de gastbeoordelingen, de servicegeschiedenis van de klant, het aantal en type klachten van gast en het record van tijdige betaling van de Accommodatie.

De sortering is voor iedere bezoeker en voor iedere zoekopdracht anders, aangezien er vele criteria zijn waar rekening mee wordt gehouden, zoals bijvoorbeeld de populariteit van een accommodatie onder bezoekers (bijv. gastbeoordelingen), de klantenservicegeschiedenis (aantal en type klachten van gasten), bepaalde data die gerelateerd is aan boekingen (aantal boekingen, annuleringen, conversiepercentage, overboekingen, beschikbaarheid, etc.) en de browse-activiteit van een bezoeker.

Voor het gemak bieden we ook andere manieren om Accommodaties te sorteren. Een bezoeker kan er bijvoorbeeld voor kiezen een accommodatie te sorteren op basis van de laagste prijs eerst, beoordelingsscore's, type accommodatie, etc. Een bezoeker heeft dus volledige controle over de manier waarop de zoekresultaten worden gepresenteerd.

De sterren bij een Accommodatie worden niet toegekend door Barts Boekje, maar door de Accommodatie zelf al dan niet op basis van door (onafhankelijke) derden verstrekte (objectieve) sterrenclassificaties. Deals worden getoond aan de hand van het aantal sterren (laag naar hoog of hoog naar laag) dat Accommodaties zelf aan Barts Boekje doorgeven. De sterrenclassificaties zijn - afhankelijk van de (lokale) regelgeving en mogelijkheden - verstrekt aan de Accommodaties door een (onafhankelijke) derde partij, bijvoorbeeld een (officiële) hotelclassificatie-organisatie, of gebaseerd op het oordeel van de Accommodaties zelf al dan niet op basis van objectieve criteria. Barts Boekje stelt geen formele verplichtingen aan sterrenclassificaties en controleert deze niet. In zijn algemeenheid is de sterrenclassificatie een weergave van hoe een Accommodatie zich verhoudt tot de (indien van toepassing) wettelijke vereisten, of indien niet gereguleerd, de branchenormen of (gebruikelijke) industriestandaards op het gebied van prijs en faciliteiten en beschikbare diensten (deze vereisten, normen en standaards kunnen van land tot land en organisatie tot organisatie verschillen).

Alleen klanten die in de Accommodatie hebben verbleven, worden door Barts Boekje uitgenodigd om commentaar te leveren op hun verblijf in de betreffende Accommodatie en om een score te geven voor bepaalde aspecten van hun verblijf, of kunnen tijdens hun verblijf een beoordelingsverzoek ontvangen. De ingevulde gastbeoordeling (waaronder de score die al tijdens het verblijf is gegeven) kan (a) door Barts Boekje geüpload worden naar de informatiepagina van de relevante Accommodaties op het Platform met als enige doel (toekomstige) klanten te informeren over uw mening over de (mate van) service en kwaliteit van de Accommodatie, en (b) (geheel of gedeeltelijk) worden gebruikt en geplaatst door Barts Boekje, naar eigen inzicht (bijvoorbeeld voor marketing, promotie of verbetering van de service) op het Platform of dergelijke sociale mediaplatforms, nieuwsbrieven, speciale promoties, apps of andere kanalen in eigendom, gehost, gebruikt of beheerd door Barts Boekje en onze zakelijke partners. Om recente (en dus relevante) beoordelingen aan te bieden en te behouden, kunnen beoordelingen alleen binnen een beperkte periode (28 dagen) na een verblijf worden ingediend en is elke beoordeling slechts gedurende een beperkte periode (24 maanden) beschikbaar. De standaardsortering van de beoordelingen is op de datum van inzending. Barts Boekje behoudt zich het recht voor om recensies naar eigen goeddunken aan te passen, te weigeren of te verwijderen, voor zover dit in strijd is met onze beoordelingsvoorwaarden.

Barts Boekje compenseert haar klanten niet voor het voltooien van een beoordeling, noch compenseert ze daar anderszins voor. Het gastbeoordelingsformulier moet worden beschouwd als een enquête en bevat geen (verdere commerciële) aanbiedingen, uitnodigingen of beloningen. Barts Boekje belooft al het mogelijke te doen om beoordelingen te controleren en niet te plaatsen die obsceniteiten bevatten of de naam van een persoon vermelden of verwijzen naar gestolen goederen.

Barts Boekje accepteert geen beoordelingen die het volgende bevatten:

- a. godslastering, seksueel expliciet taalgebruik, haatdragende taal, discriminatoire opmerkingen, bedreigingen, geweld;
- b. vermelding van volledige namen, persoonlijke aanval op het personeel;
- c. bevordering van illegale activiteiten (bijvoorbeeld drugs, prostitutie);
- d. websites, e-mails en adressen, telefoonnummers, creditcardgegevens;
- e. politiek gevoelige opmerkingen.

Barts Boekje en de Accommodatie hebben beide het recht de samenwerking om wat voor reden dan ook te beëindigen (waaronder in het geval van contractbreuk of (aanvraag tot) faillissement), met inachtneming van de relevante opzegtermijn zoals overeengekomen door de partijen.

Barts Boekje

9. Disclaimer

Afhankelijk van de beperkingen zoals uiteengezet in deze algemene boekingsvoorwaarden en tot voor zover wettelijk toegelaten, zal Barts Boekje uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door u opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Barts Boekje met betrekking tot de diensten van Barts Boekje, tot een gezamenlijk bedrag van de gezamenlijke kosten van uw Reservering zoals uiteengezet in de bevestigingsmail (voor één voorval of voor een serie van voorvallen die met elkaar in verband staan).

Barts Boekje of welke van onze directeuren, bestuurders, werknemers, dochterondernemingen, geaffilieerde bedrijven, distributeurs, geaffilieerde distributiepartners, licentiehouders, tussenpersonen andere dan ook die betrokken zijn bij het creëren, sponsoren, promoten of anderzijds beschikbaar maken van de website en zijn inhoud zullen in de hoogst toegelaten mate volgens de wet echter niet aansprakelijk zijn voor

- a. welke schadevergoeding met een punitief karakter, speciale, indirecte of resulterende verliezen of schade, verlies van productie, verlies van winst, verlies van inkomsten, verlies van contract, verlies of schade van goodwill of reputatie, verlies van wat voor claim dan ook,
- b. welke onnauwkeurigheid met betrekking tot de (beschrijvende) informatie dan ook (inclusief prijzen, beschikbaarheid en kwalificatie) van de Accommodatie die via het Platform beschikbaar zijn,
- c. de diensten of de producten die de Accommodatie of andere zakenpartner aanbiedt,
- d. welke (directe of indirecte, voortvloeiende of wegens schadevergoeding opgelopen) schade, verliezen of gemaakte kosten dan ook die door u geleden of betaald zijn, of deze nu voortkomen uit (legale) activiteiten, het gevolg zijn van, voortkomen uit of verbonden zijn met het gebruik, het onvermogen tot gebruik van of vertraging van het Platform, of
- e. welk(e) (persoonlijk) letsel, dood, materiële schade of andere (direct, indirect, speciale, voortvloeiende of wegens schadevergoeding opgelopen) schade, verliezen, of kosten dan ook die door u zijn opgelopen of betaald of dit nu komt door (legale) activiteiten, fouten, overtredingen, (groeve) nalatigheid, opzettelijk wangedrag, weglatingen, wanprestatie, verkeerde weergave, onrechtmatige daad of strikte aansprakelijkheid door of (geheel of gedeeltelijk) toe te schrijven aan de Accommodatie of iedere andere zakenpartner (medewerkers, directeuren, managers, agenten, vertegenwoordigers of geaffilieerde bedrijven), wiens diensten direct of indirect beschikbaar zijn, worden aangeboden of worden gepromoot, inclusief welke (gedeeltelijke) annulering, overboeking, staking, force majeure of welke andere gebeurtenis dan ook die buiten onze macht valt.

Barts Boekje is niet verantwoordelijk (en wijst alle aansprakelijkheid af) voor het gebruik, de geldigheid, de kwaliteit, de toepasbaarheid, de geschiktheid en de gepaste openbaarmaking van de Boeking en geeft geen verklaringen, garanties of voorwaarden van welke aard dan ook in dit opzicht, hetzij impliciet, wettelijk of anderszins, inclusief impliciete garanties van verkoopbaarheid, titel, niet-inbreuk of geschiktheid voor een bepaald doel. U erkent en gaat ermee akkoord dat de betreffende Accommodatie als enige verantwoordelijk is en alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid met betrekking tot de Boeking op zich neemt (inclusief alle garanties en verklaringen van de Accommodatie).

Barts Boekje is geen (weder)verkoper van de Boeking. Klachten of claims met betrekking tot de Boeking (inclusief met betrekking tot de aangeboden (speciale/promotie) prijs, de voorwaarden of specifieke verzoeken van klanten) moeten worden behandeld door de Accommodatie. Barts Boekje is niet verantwoordelijk voor en wijst elke aansprakelijkheid af met betrekking tot dergelijke klachten, claims en (product)aansprakelijkheden.

U gaat er mee akkoord dat de Accommodatie te allen tijde verantwoordelijk is voor de afdracht, verzameling, inhouding en betaling van de toepasbare belastingen over het totaalbedrag van de prijs aan de relevante belastingautoriteiten, ongeacht of de Accommodatie kosten in rekening heeft gebracht) voor uw Boeking, of dat wij diegenen zijn die de betaling van de prijs faciliteren. Barts Boekje is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het afdragen, verzamelen, inhouding of betalen van toepasbare belastingen over de prijs aan de relevante belastingautoriteiten. Barts Boekje zal nooit als verkoper voor welk(e) product of dienst op het Platform dan ook handelen of fungeren.

Barts *Boekje*

10. Intellectuele eigendomsrechten

De software die benodigd is voor de diensten van Barts Boekje, beschikbaar is op het, of gebruikt wordt door het Platform en het intellectueel eigendom (inclusief de auteursrechten) van de content en de informatie en het materiaal op het Platform is, tenzij anders vermeld, het eigendom van Barts Boekje, haar Accommodaties of providers.

Barts Boekje behoudt het exclusieve eigendom op alle rechten, namen en belangen in en op (alle intellectuele eigendomsrechten van) (de 'look and feel' (inclusief infrastructuur) van) het Platform waarop de dienst beschikbaar wordt gesteld (waaronder de beoordelingen van gasten en vertaalde teksten) en u heeft geen toestemming tot het kopiëren, scrapen, (hyper-/deep)linken, publiceren, promoten, verhandelen, integreren, gebruiken, combineren of de inhoud (inclusief eventuele vertalingen daarvan en de beoordelingen van gasten) of het merk van Barts Boekje anderszins te gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Barts Boekje. In de mate dat u (geheel of gedeeltelijk) onze (vertaalde) inhoud (inclusief beoordelingen van gasten) zou gebruiken of combineren, of welke intellectuele eigendomsrechten dan ook op het Platform of (vertaald) inhoud of gastbeoordelingen zou bezitten, wijst u toe, draagt u over en stelt u hierbij in al zulke intellectuele eigendomsrechten aan Barts Boekje. Elk onwettig gebruik of enig van de hiervoor genoemd(e) acties of gedrag vormen een zware inbreuk op onze intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten en databankrechten).

11. Toepasselijk recht, jurisdictie en geschillenbeslechting

Deze algemene voorwaarden en de levering van de diensten van Barts Boekje worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht. Niettegenstaande de voorgaande rechtskeuze kan een natuurlijk persoon die de diensten gebruikt voor een doel dat kan worden beschouwd als zijnde buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna ook aangeduid als "consument") zich beroepen op de dwingende bepalingen van de wet van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft (d.w.z. bepalingen die, in overeenstemming met de rechtskeuzeregels van dat land, toegepast moeten worden, ongeacht deze rechtskeuzeclausule; hierna: Dwingende Bepalingen). Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en de diensten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in Amsterdam, Nederland. Niettegenstaande de voorgaande jurisdictieclausule, kan een consument ook een vordering instellen met betrekking tot de handhaving van relevante toepasselijke Dwingende Bepalingen bij de rechtbanken van het land waar hij woonachtig is, en tegen een consument kan alleen een vordering worden ingesteld bij de rechtbanken van het land waar hij woonachtig is. Voor consumenten (in de Europese Economische Ruimte): wij adviseren u om Barts Boekje eerst op de hoogte te stellen van eventuele klachten door contact op te nemen via info@bartsboekje.com. Als hiermee uw klacht niet wordt opgelost, kunt u uw klacht uploaden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit platform voor online geschillenbeslechting is hier te vinden: <http://ec.europa.eu/odr>.

De originele Nederlandse versie van deze voorwaarden kunnen in andere talen zijn vertaald. Dit is een service; de vertaalde versie is onofficieel. In geval van een geschil of een discrepantie tussen de Nederlandse versie en een vertaling hiervan geldt de Nederlandse versie in de hoogst toegelaten mate volgens de wet als de definitieve versie. U kunt aan de vertaalde versie geen rechten ontleen. De Nederlandse versie van de voorwaarden is beschikbaar op het Platform. Op schriftelijk verzoek kan de Nederlandse versie u worden toegezonden.

In het geval dat welke bepaling van deze voorwaarden dan ook ongeldig of ontbonden is of wordt, zult u gebonden blijven aan alle andere bepalingen van de voorwaarden. In een dergelijk geval worden de ongeldige dan wel ontbonden bepalingen vervangen door bepalingen die bindend zijn en die zoveel mogelijk hetzelfde zijn als de voorheen geldende bepaling die ongeldig/ontbonden is.