

## Onze Covid maatregelen en protocollen

Beste partner,

Nu het weer kan, zijn ook wij er klaar voor om onze toekomstige gasten, 'back to paradise' te verwelkomen vanaf 01 juli. Hiervoor hebben we belangrijke maatregelen getroffen op het gebied van schoonmaak en service. Daarnaast hebben we ook de boekingsvoorwaarden aangepast.

**Allereerst, Harbour Village is een privéresort en ruim opgezet, perfect dus om onbezorgd en op veilige afstand te genieten van een heerlijk verblijf. Dat kan in ons 'al fresco' restaurant, bij het zwembad, op het strand, onder en boven water. Alle hotelfaciliteiten zijn geopend.**

### Schoonmaak & hygiëne

Overal in het resort zijn schoonmaak en hygiëne maatregelen genomen. We zullen hier, nog meer dan anders, de nadruk opleggen. Je vindt overal in het resort desinfecterende dispensers. De kamers, publieke ruimtes en alle oppervlaktes ofwel aanraakobjecten, worden veelvuldig en grondig gedesinfecteerd en schoongemaakt.

### Veilige afstand

Wij zorgen voor een goede spreiding van de gasten overal waar dit nodig is, zoals in het restaurant, op het strand en bij het zwembad. Onbezorgd en veilig genieten staat voorop.

### Ons team

Is getraind en weet te handelen volgens de protocollen, richtlijnen die zijn opgesteld door de WHO, ter preventie en bestrijding. Er worden regelmatig gezondheidschecks uitgevoerd.

Wij nemen de normen voor hygiëne zeer serieus en nemen extra stappen waar nodig. Ook houden wij de regelgeving omtrent de richtlijnen nauwgezet in de gaten, we blijven controleren en aanpassen. Het is ons er alles aangelegen om onze gasten, jullie klanten, een veilig en onbezorgd verblijf te garanderen.

### Protocollen ten aanzien van onze services

- Niet meer dan 4 gasten in onze airport shuttle per transfer (1,5 meter afstand wordt gerespecteerd en de bus wordt na elke rit schoongemaakt)
- Uitgebreide pre check-in 7 dagen voor vertrek \*\* (voor een spoedige en snelle service bij aankomst)
- Bij de receptie zijn plexiglasschermen geplaatst én er is een eenrichtingsroute gecreëerd (one way in, one way out). Eén huishouden of couple per keer toegestaan. Voor de receptie is een terras dat als buitenruimte wordt ingericht met in achtneming van de 1,5m afstand.

\*\* boekers ontvangen 7 dagen voor vertrek een servicelink van de boeking, zodat alle informatie voor de check-in ruim vooraf kan worden ingevuld.



### **Aangepaste boekingsvoorwaarden**

- Tot 7 dagen voor aankomst gratis omboeken tot uiterlijk 31 augustus, 2020
- Geldig voor bestaande en nieuwe boekingen, voor verblijf tot 18 december, 2020

Wij kijken uit naar een voorspoedige herstart van het boekingsjaar 2020 en naar een prettige voortzetting van onze samenwerking. Als er vragen zijn dan horen we dat uiteraard graag.

Vriendelijke groet,

Monique Peerland

Namens Harbour Village Beach Club Bonaire