



D E L U X E

## HOTELVOORWAARDEN - 2019/ 2020

### **Volkshotel Amsterdam**

Wibautstraat 150,  
1091 GR Amsterdam  
[www.volkshotel.nl](http://www.volkshotel.nl)

#### Algemene informatie

Een tijd van komen & een tijd van gaan Je kamer is beschikbaar vanaf 16:00u, maar kom wanneer je wilt – we bergen je bagage graag veilig voor je op. Check out is om 12:00u, dus slaap lekker uit.

#### Ontbijt

Het ontbijt wordt geserveerd op de 7e verdieping. Op weekdays van 7:00 tot 11:00 en in het weekend van 8:00 tot 12:00. Ontbijt is €13 pp.

**Parkeren** Je vindt onze parkeerplaats rechts naast ons gebouw. Als hotelgast betaal je €20 per 24 uur, voor andere bezoekers geldt een tarief van €3 per uur of €25 per 24 uur. Normaal gesproken is er genoeg plek voor iedereen. Reserveren is niet mogelijk.

#### Tarieven

Onze prijzen zijn inclusief BTW en andere belastingen. We houden de dingen graag zo simpel mogelijk.

**Limited Rate (directe betaling):** Dit tarief geeft de beste prijs voor je kamer. Je betaalt het volledige bedrag op het moment dat je boekt. Wijzigen of annuleren kan voor €20 per gewijzigde of geannuleerde nacht en kan tot 24 uur voor dag van aankomst. Bijvoorbeeld: Als de boeking op een vrijdag valt, dan mag je je boeking annuleren of wijzigen tot woensdag 23:59u (Nederlandse tijd).

**Flex Rate (betaling bij aankomst of directe betaling):** Met dit tarief kun je je boeking kosteloos wijzigen en annuleren, tot 24 uur voor dag van aankomst. Bijvoorbeeld: Als de boeking op een vrijdag valt, dan mag je je boeking annuleren of wijzigen tot woensdag 23:59u (Nederlandse tijd).

#### Fietsverhuur

Je kunt een Volkshotelfiets huren, deze kost de eerste dag €14 en alle volgende dagen €10. Reserveren is niet mogelijk.

#### Co-working space & Wi-Fi

Ons Wi-Fi netwerk is snel en vrij toegankelijk. Op de begane grond vind je een gratis flexwerkplek waar Amsterdammers en hotelgasten zij aan zij werken. Voor besloten werkbesprekingen hebben we cabines beschikbaar, geschikt voor 4 tot 8 personen. Kosten: €40 of €55 per uur.

**Huisdieren** Je mag een huisdier (max. 2) meenemen, zolang hij/zij kleiner is dan een giraffe. We rekenen een extra toeslag van €15 per nacht. Stuur ons van tevoren een mail



D E L U X E

**HOTELVOORWAARDEN - 2019/ 2020**

via [reservations@volkshotel.nl](mailto:reservations@volkshotel.nl), zodat we ons kunnen voorbereiden.

#### Roken

Gebruik je kamer om in te ontspannen, dansen, slapen of filosoferen, maar NIET om in te roken. Rook je toch, of rommel je met het rookalarm? Dan kost dat je €150.

Drugs & Prostitutie Drugs (gebruik, bezit en/of handel in hard- of softdrugs) en prostitutie zijn niet toegestaan in Volkshotel.

#### Badplaats (Mini Spa)

Als hotelgast kun je gratis gebruik maken van de hottubs en sauna op ons dak, dagelijks geopend van 07:00u-23:00. Zwemkleding is verplicht, glaswerk en alcohol zijn niet toegestaan

#### Restaurant & Canvas Nachten

Op vrijdag- en zaterdagavond verandert ons restaurant Canvas in een dansvloer, als de stemming er goed in zit. De entree is gratis voor deze avonden. Soundbar Doka Onze geheime cocktailbar Doka is open op vrijdag en zaterdag van 01:00 tot 06:00. Doka heeft beperkte beschikbaarheid, dus we kunnen helaas niet garanderen dat je binnenkomt. Yoga Iedereen heeft wat ontspanning nodig van tijd tot tijd. Kom bij ons de zon groeten. Voor het actuele rooster check [www.volkshotel.nl/agenda](http://www.volkshotel.nl/agenda)

#### Kapper

Kapster Judith is er elke vrijdag van de namiddag tot de (vroeg) avond. Dus pak een biertje, een burger en ga het weekend in met nieuw haar!

#### Massage

Nekpijn, rugpijn, hoofdpijn, hartpijn, een massage lost alles op. Kneed de stress en pijn eruit. Mail naar [massage@volkshotel.nl](mailto:massage@volkshotel.nl) of loop langs bij de receptie.

#### Extra's

Van live muziek tot tentoonstellingen, van club-avonden tot expo's – we organiseren het allemaal. Voor meer info zie: [www.volkshotel.nl/agenda](http://www.volkshotel.nl/agenda).

#### Algemene voorwaarden

##### Aansprakelijkheid

Schade wordt alleen vergoed wanneer deze met opzet of door grove nalatigheid van ons personeel is veroorzaakt. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het totaalbedrag van je boeking. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade (bijvoorbeeld wanneer je niet in staat bent om te werken). In het geval dat je (of een van je gasten) schade veroorzaakt aan het hotel, of wanneer het rookalarm ten onrechte afgaat door jouw toedoen of van je gasten, dan stellen we je aansprakelijk voor de geleden schade. Hierbij gaat het om een minimumbedrag van €150 per schadegeval. Als er sprake is van een schadeclaim, dan wordt dit door ons personeel bij je gemeld. We houden het schadebedrag in van je creditcard of sturen een factuur. Vertrektijd Op de dag van vertrek dien je je kamer te verlaten om 12:00 's middags. Als jij je kamer niet zelf hebt leeggehaald, dan hebben wij



D E L U X E

## HOTELVOORWAARDEN - 2019/ 2020

het recht om je een extra vergoeding te vragen ter hoogte van 50% van de kamerprijs (ontruiming voor 18:00u) of 100% van de kamerprijs (ontruiming na 18:00u). In dit geval wordt je bagage uit de kamer verwijderd en opgeslagen. Volkshotel is niet verantwoordelijk voor verlies van, of schade aan je bagage. Extreem vuile hotelkamer  
Wanneer een hotelkamer extreem vuil wordt achtergelaten, brengen wij extra schoonmaakkosten in rekening à €75.

### Annulering hotelkamer

Limited Rate (directe betaling) Met dit tarief kun je je boeking wijzigen of annuleren voor €20 per gewijzigde of geannuleerde nacht (exclusief eventueel tariefverschil). Dit doe je door een mail te sturen naar [reservations@volkshotel.nl](mailto:reservations@volkshotel.nl). Wijzigen of annuleren kan tot 24 uur voor dag van aankomst. Bijvoorbeeld: Als de boeking op een vrijdag valt, dan mag je je boeking annuleren of wijzigen tot woensdag 23:59u (Nederlandse tijd). Annulering hotelkamer

Flex Rate (betaling bij aankomst of directe betaling) Met dit tarief kun je je boeking kosteloos wijzigen en annuleren. Dit doe je door een mail te sturen naar [reservations@volkshotel.nl](mailto:reservations@volkshotel.nl).

Wijzigen of annuleren kan tot 24 uur voor dag van aankomst. Bijvoorbeeld: Als de boeking op een vrijdag valt, dan mag je je boeking annuleren of wijzigen tot woensdag 23:59u (Nederlandse tijd).

### Terugbetaling

Wanneer je je boeking annuleert word je terugbetaald via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de boeking is gemaakt. Wanneer je je boeking wijzigt wordt een eventuele terugbetaling contant gedaan aan de receptie.

### Parkeren

Parkeren op ons terrein is op eigen risico.

### Betaling

We accepteren Eurocard/Mastercard, VISA, vrijwel alle Nederlandse pinpassen en cash. Geen €500,- biljet. Geen cheques. €5,- extra per nacht wanneer je met een American Express kaart betaalt.

### Roken

Gebruik je kamer om in te ontspannen, dansen, slapen of filosoferen, maar NIET om in te roken. Rook je toch, of rommel je met het rookalarm? Dan kost dat je €150.

### Drugs & prostitutie

Drugs (gebruik, bezit en/of handel in hard- of softdrugs) en prostitutie zijn niet toegestaan in Volkshotel. Huisregels van Canvas & Doka Volkshotel verwelkomt iedereen in de nacht die open-minded is en een respectvolle houding heeft tegenover iedereen. De minimumleeftijd is 18+ jaar. Volkshotel kan mensen de toegang weigeren, in het bezit van een entree ticket of niet. Bezoekers kunnen gefouilleerd worden. Niet toegestaan: • Harddrugs (bezit, gebruik of handel) • Eigen drank en eten • Jassen, tassen, stropdassen •



D E L U X E

## HOTELVOORWAARDEN - 2019/ 2020

Zakelijke kleding · Trainingspakken · Verkleedkleding · Sport(club) kleding · Slippers  
Overlast & ongewenst gedrag Volkshotel behoudt zich het recht voor om personen die overlast veroorzaken en/of beledigend of discriminerend gedrag naar andere gasten en/of medewerkers toe vertonen, onmiddellijk uit Volkshotel te zetten. Wanneer Volkshotel dat nodig acht kan ook de groep waartoe de overlastgever(s) behoort/behoren worden uitgezet, ongeacht of andere personen binnen die groep overlast hebben gegeven. De huurder is verantwoordelijk voor gedragingen van zijn of haar gasten. De huurder kan in geval van uitzetting wegens overlast geen aanspraak maken op schadevergoeding. De huurder dient in geval van uitzetting onverminderd de huur van de kamer, de zaal, de eventuele bargarantie en andere gederfde omzet te betalen. Wel zal Volkshotel een bedrag aftrekken voor niet gemaakte inkoopkosten van drank. Jurisdictie In het onwaarschijnlijke geval van een geschil, dan valt dit conflict onder de jurisdictie van de rechtbank Amsterdam.