

Barts Boekje

PRIVACY STATEMENT BARTS BOEKJE - REIZIGERS

In dit document beschrijven we hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken en verwerken. We hopen dat de informatie duidelijk is geschreven, zodat u begrijpt wat we bedoelen en na het lezen niet met uw handen in het haar zit. U kunt ook lezen hoe u contact met ons kunt opnemen indien u vragen heeft over uw persoonsgegevens. We beantwoorden uw vragen graag. Lees ook onze aparte Cookieverklaring waarin we u vertellen hoe Barts Boekje gebruikmaakt van cookies en andere vergelijkbare technologieën.

Voor een beter begrip van wat wij bedoelen met de begrippen die zijn geschreven met een hoofdletter, kunt u de [Algemene Voorwaarden](#) van Barts Boekje raadplegen. Met 'Bart Boekt' bedoelen wij: het Platform/de Website waarop Barts Boekje de Boekingservice aanbiedt.

Deze privacyverklaring geldt voor alle vormen van informatie die wij verzamelen via ons Platform of andere middelen die hieraan verbonden zijn (bijvoorbeeld als u per e-mail contact met ons opneemt). Op die manier hoeft u niet zoveel te lezen. Als u een van onze zakelijke partners bent dan raden wij u ook aan de Privacy Statement – Accommodaties te lezen zodat u begrijpt hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt als onderdeel van onze zakelijke relatie.

We kunnen de Privacy Statement van tijd tot tijd aanpassen. Als uw privacy belangrijk voor u is, bezoek deze pagina dan regelmatig. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

We moeten het even kwijt: als u het niet eens bent met deze Privacy Statement, dan dient u geen gebruik meer te maken van onze diensten. Als u akkoord gaat met onze Privacy Statement, dan bent u helemaal klaar om uw volgende Reis via ons te boeken. We wensen u veel reisplezier!

Welke persoonsgegevens verzamelt Barts Boekje?

Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt

Barts Boekje verzamelt en gebruikt informatie die u aan ons verstrekt tijdens uw boeking via Bart Boekt. Wanneer u een Reservering(saanvraag) maakt, wordt u (in ieder geval) gevraagd uw naam en e-mailadres te geven. Afhankelijk van uw Reservering, kunnen wij ook vragen naar uw huisadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, geboortedatum, de namen van uw medereizigers en voorkeuren voor uw Boeking (zoals maaltijdvoorkeuren en voorkeuren in verband met mobiliteitsbeperkingen).

Wanneer u contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via social media, of wanneer u ons een e-mail stuurt) zullen wij ook informatie van u verzamelen. Gasten kunnen ook gevraagd worden om een beoordeling te geven om toekomstige gasten te helpen vinden waar ze naar op zoek zijn. We zullen informatie van u verzamelen die in uw beoordeling is opgenomen.

Ook in andere gevallen kunt u ons voorzien van informatie. Als u browsst op uw mobiele toestel kunt u bijvoorbeeld beslissen om Barts Boekje toestemming te geven uw huidige locatie te zien, of toegang geven tot uw contactgegevens zodat wij u kunnen voorzien van de best mogelijke service en ervaring (bijvoorbeeld om onze stadsgidsen, de dichtstbijzijnde restaurants of attracties bij uw locatie, of andere aanbevelingen te zien).

U kunt beslissen om deel te nemen aan doorverwijzingsprogramma's of promotionele activiteiten met actiecodes. Hieraan deelnemen, betekent ook dat u ons van uw persoonsgegevens voorziet.

Persoonsgegevens van anderen die u aan ons verstrekt

Misschien boekt u niet altijd alleen maar een Reservering voor uzelf. Het kan zijn dat u een Boeking maakt met andere gasten van wie u de gegevens verstrekt als onderdeel van de Reservering, of het kan zijn dat u een Reservering namens iemand anders maakt. We moeten u erop wijzen dat het uw eigen verantwoordelijkheid is dat de mensen waarvan u persoonsgegevens heeft verstrekt zich hiervan

Barts *Boekje*

bewust zijn en begrijpen en accepteren hoe Barts Boekje hun informatie gebruikt (zoals beschreven in deze Privacy Statement).

Persoonsgegevens die we automatisch verzamelen

Ongeacht of u een Reservering maakt, verzamelen we automatisch bepaalde informatie wanneer u ons Platform bezoekt. Uw IP-adres, de datum en tijd waarop u toegang heeft gehad tot onze diensten, de hardware, de software of internetbrowser die u gebruikt en informatie over het besturingssysteem van uw computer, zoals de versies van de applicatie en uw taalinstellingen, maken hier allemaal deel van uit. We verzamelen ook informatie over uw klikgedrag en welke pagina's aan u worden getoond.

Als u gebruik maakt van een mobiel toestel verzamelen we gegevens over uw toestel, apparaat-specifieke instellingen en eigenschappen, applicatiecrashes en andere systeemactiviteiten. Als u een Reservering maakt, registreert ons systeem met welk apparaat en via welke website of app u naar de website van Barts Boekje bent gegaan.

Persoonsgegevens die we uit andere bronnen verkrijgen

We ontvangen niet alleen gegevens via u, maar ook vanuit andere bronnen. Dat zijn onder andere en andere onafhankelijke derden. Alle informatie die we van hen ontvangen, kan gecombineerd worden met informatie die door u is verstrekt.

We kunnen ook informatie over u ontvangen met als doel u meer relevante advertenties te tonen, zoals bijvoorbeeld aanvullende cookiegegevens die door social media-partners beschikbaar worden gesteld aan Barts Boekje.

Accommodaties kunnen ook informatie over u delen met Barts Boekje, bijvoorbeeld als u vragen heeft over uw aanstaande reservering, of als er een geschil over uw Reservering ontstaat (wat we natuurlijk heel vervelend vinden).

Waarom verzamelt en gebruikt Barts Boekje uw persoonlijke gegevens?

We gebruiken opgeslagen informatie over u voor verschillende doeleinden. Uw persoonlijke gegevens kunnen op de volgende manieren gebruikt worden:

A. Reserveringen: op de eerste plaats gebruiken we uw persoonsgegevens om uw online Reservering te voltooien en te beheren, wat natuurlijk de essentie is van Bart Boekt! Dit betreft ook communicatie betreffende uw Reservering, zoals bevestigingen, wijzigingen en herinneringen.

B. Accountdiensten: gebruikers van Barts Boekje kunnen een account (Mijn Boekje) aanmaken op onze website. We gebruiken de informatie die u verstrekt om uw account te beheren, zodat u een aantal handige dingen kunt doen.

C. Contact met u: we kunnen ook op andere moment contact met elkaar hebben, waaronder per e-mail, per post, via de telefoon of via een sms'je. De methode hangt af van de contactgegevens die u eerder met ons heeft gedeeld. We verwerken de communicatie die u met ons heeft. Dit kan een aantal redenen hebben, waaronder:

1. Het reageren op en afhandelen van verzoeken die u, of uw Accommodatie heeft gedaan.
2. Als u een Reservering nog niet voltooid heeft, kunnen we contact met u opnemen met een herinnering om verder te gaan met uw Reservering. Deze extra dienst kan voordelen voor u hebben, omdat u uw Reservering kunt voltooien zonder opnieuw de Accommodatie te hoeven zoeken of uw gegevens opnieuw in te vullen.
3. Wanneer u gebruik maakt van onze diensten kunnen we u een enquête sturen of u uitnodigen om een beoordeling achter te laten over uw ervaring met Bart Boekt of de Accommodatie.
4. We sturen u ook andere berichten die gerelateerd zijn aan uw Reservering, zoals hoe u contact kunt opnemen met de Accommodatie als u hulp nodig heeft terwijl u onderweg bent, en

Barts *Boekje*

andere informatie waarvan we denken dat het nuttig voor u kan zijn bij het plannen, of om het beste uit uw Reis te halen. We kunnen u ook materiaal sturen dat gerelateerd is aan aanstaande Reserveringen, of een samenvatting geven van eerdere Reserveringen die u heeft gemaakt via Bart Boekt.

D. Marktonderzoek: soms vragen we onze Gasten om deel te nemen aan een marktonderzoek. U kunt de informatie raadplegen die u wordt verstrekt wanneer u wordt uitgenodigd om deel te nemen, zodat u begrijpt welke persoonsgegevens worden verzameld en hoe uw persoonsgegevens verder worden gebruikt.

E. Verbeteren van onze diensten: we gebruiken ook persoonsgegevens voor analytische doeleinden. Dit maakt deel uit van ons streven om onze diensten en de gebruikerservaringen te verbeteren, maar het kan ook gebruikt worden voor testdoeleinden, probleemoplossing en de verbetering van de functionaliteit en kwaliteit van onze online reisdiensten. Het voornaamste doel is ons online platform te optimaliseren en aan te passen aan uw wensen en onze website eenvoudiger te maken en prettiger in gebruik. We streven ernaar om alleen gepseudonimiseerde gegevens te gebruiken voor deze analytische doeleinden.

F. Gastbeoordelingen en andere bestemmingsgerelateerde informatie: tijdens en na het verblijf die u via ons boekt, kunt u uitgenodigd worden om een beoordeling achter te laten. We kunnen ook uw medereizigers of reizigers voor wie u heeft geboekt uitnodigen om een beoordeling te schrijven. Deze uitnodiging vraagt om informatie over de Accommodatie of de bestemming. Door een gastbeoordeling te voltooien, gaat u ermee akkoord dat deze getoond kan worden (zoals beschreven in onze Algemene Boekingsvoorwaarden), bijvoorbeeld op de pagina van de desbetreffende Accommodatie op onze website en op onze social media-accounts. Hiermee kunnen we andere reizigers inlichten over de kwaliteit van de Boekingservice die u heeft gebruikt, de bestemming die u heeft gekozen of andere ervaringen die u wilt delen.

G. Bevordering van veilige en betrouwbare service: om een betrouwbare omgeving te creëren voor u, uw medereizigers, de zakenpartners van Barts Boekje en onze Accommodaties, gebruiken wij persoonsgegevens voor het opsporen en voorkomen van fraude en andere illegale of ongewenste activiteiten. Op dezelfde manier gebruiken wij persoonsgegevens voor risicobeoordeling en veiligheidsdoeleinden, waaronder de authenticatie van gebruikers en reserveringen. Voor zulke doeleinden kan het nodig zijn dat wij bepaalde reserveringen tegenhouden of opschorten totdat wij onze beoordeling voltooid hebben.

H. Juridische doeleinden: tot slot moeten we in sommige gevallen uw gegevens gebruiken om juridische geschillen af te handelen en op te lossen, voor reglementair onderzoek en compliance, om de gebruiksvoorwaarden van het reserveringssysteem van Barts Boekje na te leven, of om te voldoen aan de wettige verzoeken van de wetshandhavinginstanties.

Het verstekken van uw persoonlijke gegevens aan Barts Boekje is vrijwillig. Echter, afhankelijk van type dienst dat u zou willen gebruiken, kan het zijn dat wij u die dienst alleen kunnen bieden als bepaalde persoonlijke gegevens worden verzameld. Wij kunnen bijvoorbeeld uw Reservering niet verwerken als wij niet uw naam en contactgegevens verzamelen.

Als wij voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens geautomatiseerde middelen gebruiken welke juridische gevolgen hebben of u aanzienlijk beïnvloeden, zullen wij passende maatregelen nemen om uw rechten en vrijheden te beschermen, waaronder het recht op menselijk ingrijpen.

Om uw persoonsgegevens zoals hierboven beschreven te verwerken, baseren we ons op de volgende juridische grondslagen:

Met het oog op doel A baseert Barts Boekje zich op de wettelijke basis dat de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract, met name om uw Reservering te voltooien en te beheren. Wanneer de vereiste persoonsgegevens niet worden verstrekt, kan Barts Boekje de Reservering niet voltooien en ook geen service verlenen. Met het oog op doel B tot en met G baseert Barts Boekje zich op zijn legitieme commerciële bedrijfsbelangen om zijn diensten aan te

Barts *Boekje*

bieden, om fraude te voorkomen, en om zijn diensten te verbeteren. Wanneer persoonsgegevens worden gebruikt om de legitieme belangen van Barts Boekje of een derde partij te dienen, zal Barts Boekje altijd uw rechten en belangen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens afwegen tegen de rechten en belangen van Barts Boekje of die van de derde partij. Voor doeleinde H vertrouwt Barts Boekje, indien van toepassing, ook op de naleving van wettelijke verplichtingen (zoals wettelijke handavingsverzoeken). Waar dit volgens de toepasselijke wetgeving vereist is, zal Barts Boekje uw toestemming vragen alvorens uw persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden te verwerken.

Hoe deelt Barts Boekje uw gegevens met derden?

In bepaalde omstandigheden delen we uw gegevens met derden.

1. De Accommodatie die u heeft geboekt: dat is tamelijk cruciaal voor wat wij doen! Om uw Reservering(saanvraag) te voltooien, geven we de relevante gegevens door aan de Accommodatie die u heeft geboekt. Afhankelijk van de Reservering/Reserveringsaanvraag en de Accommodatie kan dit uw naam zijn, uw contactgegevens, uw betalingsgegevens, de namen van uw medereizigers, uw voorkeuren of andere informatie die u heeft doorgegeven bij het maken van de Reservering(saanvraag). In het geval van reserveringsgerelateerde geschillen kunnen wij de Accommodatie informatie verschaffen over het reserveringsproces als dat nodig is om het geschil te behandelen. Dat kan een kopie zijn van uw Reserveringsaanvraag als bewijs dat de Reserveringsaanvraag daadwerkelijk is gemaakt.
2. Diensten van derden: we gebruiken diensten van derden die geen deel uitmaken van de Barts Boekje. Zij helpen ons u de diensten van Barts Boekje te leveren. Deze dienstverleners leveren ondersteunende diensten zoals:
 - o marktonderzoek;
 - o fraudeopsporing en -preventie, waaronder anti-fraudescreeningservice.

Alle dienstverleners zijn verplicht om voortdurend uw persoonsgegevens op adequate wijze te beschermen.

3. Autoriteiten: we geven persoonsgegevens door aan de rechtshandhaving voor zover het wettelijk verplicht is, of strikt noodzakelijk is voor het voorkomen, opsporen en vervolgen van strafbare feiten en fraude, of als we anderszins wettelijk verplicht zijn om dit te doen. We kunnen persoonsgegevens ook doorgeven aan autoriteiten om onze rechten en eigendommen te beschermen, of de rechten en eigendommen van onze zakenpartners.

De verstrekking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Statement kan overzeese doorgifte van persoonsgegevens omvatten naar andere landen waarvan de gegevensbeschermingswetgeving niet zo volledig is als die van de landen van de Europese Unie. Indien vereist door Europese wetgeving, zullen we alleen persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers die een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden.

Hoe maakt Barts Boekje gebruik van mobiele toestellen?

We bieden versies van onze reguliere website die geoptimaliseerd zijn voor browsen op smartphones en tablets. Deze mobiele websites verwerken de persoonsgegevens die u ons geeft op dezelfde manier als onze website, en u kunt ook locatiediensten gebruiken om een Accommodatie in de buurt te vinden, als u dat wilt.

Om de content van de nieuwsbrief van Barts Boekje te optimaliseren, combineert Barts Boekje de zoekopdrachten en reserveringen die zijn gemaakt op verschillende computers en toestellen. U kunt zich op ieder moment uitschrijven door de nieuwsbrief van Barts Boekje.

Welke veiligheids- en bewaarprocedures gebruikt Barts Boekje om uw persoonlijke gegevens te waarborgen?

Barts *Boekje*

Wij hebben solide procedures om ongeautoriseerde toegang tot, en het misbruik van persoonsgegevens te voorkomen.

Wij gebruiken geschikte zakelijke systemen en procedures om de persoonlijke informatie die u ons geeft te beschermen. Wij gebruiken ook beveiligingsprocedures en technische en fysieke beperkingen voor toegang tot de persoonlijke informatie op onze servers. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot persoonlijke informatie als dit nodig is voor hun werk.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang wij dit nodig vinden voor uw gebruik en onze levering van onze diensten (inclusief het onderhouden van het online gebruikersaccount (indien aangemaakt)), om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, om geschillen op te lossen met wat voor partij dan ook, en indien nodig voor andere dingen die ons in staat te stellen onze zakelijke activiteiten uit te voeren, inclusief het opsporen en voorkomen van fraude en andere illegale activiteiten. Alle persoonsgegevens die we bewaren, vallen onder deze Privacy Statement.

De Reservering (of Reserveringsaanvraag, indien de Accommodatie de niet-realtime versie van Bart Boekt gebruikt) krijgt van Barts Boekje een Reserveringsnummer mee. Communicatie tussen Barts Boekje en de Accommodatie bevat geen persoonsgegevens, het Reserveringsnummer wordt gebruikt om de Reservering te identificeren.

Hoe gaat Barts Boekje om met de persoonlijke gegevens van kinderen?

De diensten die door Barts Boekje worden aangeboden zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 16 jaar. Het gebruik van elk van onze diensten door kinderen jonger dan 16 jaar, is alleen toegestaan met de nadrukkelijke toestemming van een ouder of voogd. In een beperkt aantal gevallen, als onderdeel van een reservering, aankoop of andere reisgerelateerde diensten, of in uitzonderlijke andere omstandigheden (zoals diensten gericht aan gezinnen) mag Barts Boekje alleen gegevens van kinderen verzamelen en gebruiken zoals verstrekt door de ouder of voogd, of met hun toestemming. Als we ons ervan bewust worden dat we informatie van een kind jonger dan 16 jaar verwerken zonder de geldige toestemming van de ouder of voogd, behouden wij ons het recht voor om de informatie te verwijderen.

Hoe kunt u de persoonlijke gegevens die u aan Barts Boekje heeft gegeven beheren?

Wij willen dat u controle heeft over hoe uw persoonsgegevens door ons gebruikt worden. U kunt dit op de volgende manieren doen:

1. u kunt ons om een kopie vragen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren;
2. u kunt ons op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen in uw persoonsgegevens, of ons vragen om de persoonsgegevens die wij over u bewaren te corrigeren, maar zoals hieronder wordt toegelicht, kunt u dergelijke wijzigingen mogelijk zelf aanbrenge.
3. u kunt ons in bepaalde situaties vragen om de verwerking van de persoonsgegevens die wij over u bewaren te wissen of te blokkeren of de verwerking daarvan te beperken, of bezwaar te maken tegen bepaalde manieren waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken; en
4. in bepaalde situaties kunt u ons ook vragen om de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, naar een derde partij te zenden.

Wanneer we uw persoonsgegevens gebruiken op basis van uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Bovendien, wanneer we uw persoonsgegevens verwerken op basis van legitiem of algemeen belang, heeft u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen dat gebruik van uw persoonlijke gegevens met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

Wij vertrouwen erop dat u ervoor zorgt dat uw persoonsgegevens volledig, nauwkeurig en actueel zijn. Informeer ons alstublieft onmiddellijk over eventuele wijzigingen of onjuistheden van uw persoonsgegevens door contact met ons op te nemen.

Barts *Boekje*

Als u een online gebruikersaccount hebt, kunt u via onze website toegang krijgen tot een aanzienlijk deel van uw persoonlijke gegevens. Onze website biedt u over het algemeen de mogelijkheid om informatie die wij over u hebben toe te voegen, bij te werken of te verwijderen.

Als persoonsgegevens die we over u hebben niet toegankelijk zijn via onze website, kunt u ons kosteloos uw verzoek doen. Voor al uw verzoeken met betrekking tot deze Privacy Statement en om uw rechten uit te oefenen of als u een klacht heeft, kunt u contact met ons opnemen via info@bartsboekje.com. U kunt ook contact opnemen met uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming.

Als u bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens op basis van een legitiem belang en er geen opt-out mechanisme rechtstreeks voor u beschikbaar is, neem dan contact met ons op via info@bartsboekje.com

Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens via Barts Boekje en hoe ons te bereiken?

Het verwerken van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Statement wordt gedaan door Bart's Boekje B.V. Bart's Boekje B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die onder de Nederlandse wetgeving valt en haar kantoor heeft aan de Oudezijds Achterburgwal 121A, 1012 DE Amsterdam, Nederland.

Als u vragen heeft over deze Privacy Statement of over onze verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@bartsboekje.com. Voor vragen over uw reservering kunt u contact opnemen met de Accommodatie.

Barts *Boekje*

Cookieverklaring

Wanneer u onze online diensten, inclusief applicaties, gebruikt, kunnen cookies en soortgelijke trackingtechnologie op verschillende manieren worden gebruikt, bijvoorbeeld om de website van Barts Boekje goed te laten werken, om websiteverkeer te analyseren of voor marketingdoeleinden. Deze technologie wordt rechtstreeks door ons of door onze zakenpartners gebruikt, waaronder diensten van derden en adverteerders met wie wij samenwerken. Als u meer wilt weten over cookies, hoe ze worden gebruikt en wat uw keuzes zijn, lees dan hier meer.

[Wat is een cookie?](#)

[Hoe worden cookies gebruikt?](#)

[Wat zijn uw keuzes?](#)

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein stukje data dat op de browser van uw computer of uw mobiele toestel wordt geplaatst. De zogenaamde "first party cookies" zijn cookies die worden bediend door de entiteit die het domein beheert. De eigen cookies van Barts Boekje zijn dus "first party cookies". Wanneer we anderen toestaan om cookies te plaatsen via de websites en apps van Barts Boekje dan heten deze cookies "third party cookies".

Daarnaast is er een verschil tussen sessiecookies en permanente cookies. Sessiecookies blijven bewaard totdat u uw browser sluit. Permanente cookies hebben een langere levensduur en worden niet automatisch verwijderd na het afsluiten van uw browser. Wij streven ernaar om cookies in te stellen met een maximale levensduur van 5 jaar. Alleen in uitzonderlijke omstandigheden, indien absoluut noodzakelijk en om veiligheidsredenen bijvoorbeeld, kan een cookie een langere levensduur hebben.

Naast cookies worden ook andere trackingtechnologieën gebruikt die te vergelijken zijn met cookies. Dit kunnen bijvoorbeeld web beacons (ook bekend als pixel tags, web bugs of gifs), tracking-URLs of software development kits (SDKs) zijn. Een web beacon is een klein plaatje van slechts 1 pixel die op uw computer komt als deel van een webpagina, in een app, een advertentie of een HTML e-mailbericht. Deze pixels kunnen worden gebruikt om informatie van uw toestel te krijgen, zoals uw type toestel en besturingssysteem, het IP-adres en de tijd van uw bezoek. Ze worden ook gebruikt om cookies te bedienen en lezen in uw browser. Tracking-URL's worden gebruikt om vast te stellen via welke doorverwijzende website de Barts Boekje-website of -apps worden bezocht. SDK's zijn kleine stukjes van een code die zijn opgenomen in apps en hebben dezelfde functie als cookies en web beacons.

Al deze technologieën samen worden in deze Cookieverklaring aangeduid als "cookies".

Hoe worden cookies gebruikt?

Cookies hebben verschillende functies. Door cookies wordt u herkend als dezelfde gebruiker op verschillende pagina's van een website, tussen verschillende websites of als u gebruik maakt van een app. De soorten informatie die we verzamelen via cookies omvatten IP-adres; apparaat-ID, bekeken pagina's; browsertype; browse-gegevens; besturingssysteem; internetprovider; tijdsaanduiding; of u heeft gereageerd op een advertentie; de verwijzende URL; gebruikte functionaliteiten of ondernomen activiteiten binnen de website/apps.

Onze website en apps gebruiken cookies om verschillende redenen:

Barts *Boekje*

Technische cookies: Wij streven ernaar onze bezoekers een geavanceerde en gebruiksvriendelijke website en apps te bieden die zich automatisch aanpassen aan hun behoeften en wensen. Wij gebruiken technische cookies om u onze website te laten zien, om de website correct te laten functioneren, om uw gebruikersaccount aan te maken, om u in te laten loggen en om uw reserveringen te beheren. Deze technische cookies zijn absoluut noodzakelijk om onze website goed te laten functioneren.

Functionele cookies: Wij gebruiken ook functionele cookies om uw persoonlijke voorkeuren te onthouden en om u te helpen de website en apps effectief en efficiënt te gebruiken. Indien u de websites en apps van Barts Boekje gebruikt om te zoeken naar een Reis, bijvoorbeeld, onthouden deze cookies uw voorkeurstaal en munteenheid, uw zoekgeschiedenis en de Reisaanbieders die u eerder heeft bekeken. We kunnen ook cookies gebruiken om informatie van uw registratie te onthouden zodat u niet elke keer opnieuw uw inloggegevens hoeft in te typen als u onze website bezoekt. Wachtwoorden zullen echter altijd versleuteld zijn. Deze functionele cookies zijn niet strikt noodzakelijk om te website of apps goed te laten functioneren, maar ze voegen functionaliteiten toe en verbeteren uw gebruikservaring van Barts Boekje.

Analytische cookies: Wij gebruiken deze cookies om inzicht te krijgen in hoe onze bezoekers Barts Boekje gebruiken. Zo kunnen we uitzoeken wat wel en niet werkt, onze websites of apps optimaliseren en verbeteren, zien wat de doeltreffendheid van advertenties en communicatie is en er zeker van zijn dat we nog steeds interessant en relevant zijn. De gegevens die we verzamelen kunnen bijvoorbeeld zijn welke webpagina's u heeft bezocht, welke doorstuur- of exitpagina's u heeft bezocht en verlaten, welk platformtype u heeft gebruikt, welke e-mails u heeft geopend en op welke u actie heeft ondernomen en uw datum- en tijdsnotatie.

Dit betekent ook dat we uw gegevens kunnen gebruiken om te zien hoe u de website heeft gebruikt, zoals het aantal kliks dat u maakt op een bepaalde pagina, uw muis- en scrollbewegingen, de zoekwoorden die u gebruikt en de tekst die u invult op verschillende velden. Wij maken ook gebruik van analytische cookies als onderdeel van onze online advertentiecampagnes, om inzicht te krijgen in de manier waarop gebruikers in interactie staan met onze website nadat hen een online advertentie getoond is, mogelijk met inbegrip van advertenties die getoond zijn op websites van derden. Analytische cookies kunnen ook worden gebruikt om onze zakenpartners inzicht te geven of klanten gebruik maken van accommodatie-aanbiedingen die geïntegreerd zijn in hun websites.

Commerciële cookies: Wij gebruiken cookies van derden en onze eigen cookies om gepersonaliseerde advertenties te laten zien op onze en andere websites. Dit heet "retargeting" en is gebaseerd op uw zoek- en bladergedrag, bijvoorbeeld de bestemmingen waarnaar u heeft gezocht, de accommodaties die u heeft bekeken en de prijzen die u werden getoond.

Wat zijn uw keuzes?

Voor meer informatie over cookies en hoe u deze kunt beheren of verwijderen, gaat u naar allaboutcookies.org en het helpcentrum van uw browser. U kunt in uw browserinstellingen van bijvoorbeeld Internet Explorer, Safari, Firefox of Chrome aangeven welke cookies u wilt accepteren en welke u wilt weigeren. Waar deze instellingen precies staan hangt af van welke browser u gebruikt. Gebruik de "Help"-functie in uw browser om de instellingen te vinden die u nodig heeft.

Indien u ervoor kiest om bepaalde technische en/of functionele cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk geen gebruik maken van sommige functies op onze website. Momenteel ondersteunen wij geen "Do Not Track"-browserinstellingen. Mocht er een gemeenschappelijke norm zijn ontwikkeld die bepaalt wat er precies bedoeld wordt met "Do Not Track"-browsersignalen, dan zullen we deze Cookieverklaring opnieuw beoordelen.

Adverteren. Met betrekking tot online adverteren en marketingbedrijven streven wij ernaar om samen te werken met bedrijven die lid zijn van het "Network Advertising Initiative" (NAI) en/of het "Interactive Advertising Bureau" (IAB). Leden van NAI en IAB houden zich aan de standaarden en

Barts *Boekje*

gedragsregels in de branche. Leden van NAI en IAB stellen u in staat om u uit te schrijven van gedragsadvertenties. Bezoek www.networkadvertising.org om de NAI-leden te identificeren die wellicht een advertentiecookiebestand op uw computer hebben geplaatst.

Om u uit te schrijven van een op uw surfgedrag gebaseerde advertentie van een lid van NAI hoeft u alleen maar op de checkbox te klikken die overeenkomt met het bedrijf waarvan u zich wilt uitschrijven. Bezoek www.youronlinechoices.com of www.youradchoices.com om te lezen hoe u zich uitschrijft van een gepersonaliseerde advertentie. Mogelijk kan uw mobiele toestel via de instellingen beperken hoeveel informatie u deelt voor retargeting. Houd er rekening mee dat als u zich uitschrijft van een online advertentienetwerk dat niet automatisch betekent dat u niet langer online advertenties ontvangt of deel uitmaakt van marketinganalyses. Het betekent alleen dat het netwerk waarvan u zich heeft uitgeschreven niet langer gepersonaliseerde advertenties voor uw webvoorkeuren en browserpatronen verstuurt.

Analytics. Om de dataverzameling voor analytische doeleinden door Google Analytics van bepaalde browsertypes te beheren, kunt u op de volgende link klikken: [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) (alleen voor desktop).

Heeft u vragen over deze Cookieverklaring? Stuur dan een e-mail naar [??](#). Deze Cookieverklaring kan ook van tijd tot tijd worden aangepast. Bezoek deze pagina dus regelmatig om op de hoogte te blijven van updates.