

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS SEA AND THE CITY

### **1. Algemeen**

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Vakantiehuisje 'Sea and the City', Julianalaan 160, 2051 JW te Overveen.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- De eigenaar van Sea and the City en/of personen die voor Sea and the City werkzaam zijn, zijn niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de huurders.
- De eigenaar van Sea and the City en/of personen die voor Sea and the City werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of overlijden als gevolg van dit letsel, opgelopen tijdens verblijf in of rondom het vakantiehuisje.
- Een steile trap, voorzien van trapleuning, verschaft via een luik toegang tot de eerste verdieping (slaapkamerverdieping) van het vakantiehuisje. Bij aangaan van de huurovereenkomst geven huurders aan hiermee bekend te zijn. Huurders gaan bij aangaan van de huurovereenkomst ermee akkoord deze trap op eigen risico te gebruiken en de eigenaar van Sea and the City kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of overlijden als gevolg van gebruik van deze trap. Kinderen dienen bij gebruik van de trap te allen tijde begeleid te worden door een volwassene.
- Alle aanwijzingen van eigenaar en/of medewerkers van Sea and the City, die verband houden met de Algemene Voorwaarden of het Huishoudelijk Reglement, dienen direct te worden opgevolgd. Eventuele klachten dienen direct bij de eigenaar te worden gemeld.
- De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en/of bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot vakantiehuisje "Sea and the City" ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en/of opgaaft van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.
- Blijf kalm en verlaat direct het vakantiehuisje in geval van brand. Bel 112 en meld vervolgens brand bij de eigenaar.
- Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de eigenaar.
- Als u bij aankomst onvolkomenheden signaleert, dient u die binnen een uur na aankomst te melden bij de eigenaar van Sea and the City.
- Schade aan onroerende en roerende goederen dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden aan de eigenaar. Reparatie en/of vervangingskosten kunnen worden verrekend met de borg of worden verhaald op de huurder wanneer de borg niet toereikend blijkt.
- Vervangingskosten van verloren sleutels worden bij huurder in rekening gebracht. Kosten voor een verloren huissleutel: €50,-. Kosten voor een verloren fietssleutel: €20,-.
- Wanneer de fietsen worden gehuurd, wordt bij diefstal en/of onherstelbare schade €250,- per fiets in rekening gebracht.
- Bij herstelbare schade aan een fiets, worden de reparatiekosten in rekening gebracht tot een maximum van €250,- per fiets.
- Roken is in het huisje absoluut NIET toegestaan! Indien wij constateren dat er binnen toch gerookt is, zullen wij €350,- reinigingskosten in rekening brengen.
- Roken op de oprit voor het huisje is NIET toegestaan. Roken op het terras behorend bij (achter) het huisje is toegestaan.
- Het is verboden verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben in en rondom het vakantiehuisje. Dit geldt tevens voor het gebruik van lachgas.
- Gasten van vakantiehuisje 'Sea and the City' dienen zich te houden aan onderstaand Huishoudelijk Reglement.

## **2. Reservering, bevestiging en annulering**

- Een huurovereenkomst kan per email of via het boeking systeem op de website worden aangegaan.
- Na opvragen van de beschikbaarheid via het boeking systeem zullen wij de beschikbaarheid controleren. Bij beschikbaarheid ontvang u een email dat de opgevraagde data onder optie zijn. U kunt dan binnen 48 uur de aangevraagde data bevestigen of annuleren. Bij geen bevestiging binnen 48 uur vervalt de optie en kunt u geen aanspraak meer maken op de aangevraagde data.
- Bij bevestiging van de optie binnen 48 uur en pas nadat aan de betalingsvoorwaarden is voldaan, is de boeking definitief.
- Bij annulering van de optie vervalt deze direct en kunt u geen aanspraak meer maken op de aangevraagde data.

## **3. Betalingsvoorwaarden**

- De aanbetaling bedraagt 50% van de totale reissom, te voldoen binnen 7 dagen na boeking.
- De restantbetaling dient uiterlijk 8 weken voor aankomst te zijn voldaan.
- Bij een boeking binnen 8 weken voor aankomst dient de totale reissom per omgaande te worden voldaan.
- Beschikbaarheid van het gastenverblijf is pas gegarandeerd na tijdige ontvangst van de (aan)betaling.
- Alle betalingen geschieden vooraf via een bankoverschrijving.
- De toeristenbelasting wordt betaald per persoon per nacht en wordt apart op de factuur in rekening gebracht. De hoogte van deze belasting wordt jaarlijks bepaald door gemeente Bloemendaal.
- Vooraf dient een borg van €150,- te worden voldaan middels bankoverschrijving.

## **4. Annulering**

Bij annulering bedragen de annuleringskosten:

- Tot 8 weken voor aankomst 50% restitutie van de gehele reissom (de reeds gedane betaling).
- Tot 4 weken voor aankomst 25% restitutie van de gehele reissom
- Binnen 4 weken voor aankomst geen restitutie.