**UNIFORME VOORWAARDEN HORECA**

De Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) zijn de voorwaarden waarop in Nederland gevestigde horecabedrijven horecadiensten verlenen en horecaovereenkomsten sluiten. De Uniforme Voorwaarden Horeca zijn op iedere reservering van het Strandhotel van toepassing.

Bij het wijzigen of verplaatsen van uw reservering brengen wij € 15,- administratiekosten in rekening tot één maand op voorhand. Indien u de reservering wegens ernstige omstandigheden binnen één maand op voorhand dient te annuleren of wenst te verplaatsen zijn hieraan annuleringskosten verbonden.
U kunt zich tegen dit annuleringsrisico verzekeren door gebruik te maken van onze annuleringsservice. Daarvoor brengen wij 4.70 % van de volledige boekingssom in rekening. Voor meer informatie over de Uniforme Voorwaarden Horeca verwijzen wij u graag naar de reserveringsvoorwaarden op onze website.

**ARTIKEL 9. ANNULERINGEN**

**9.2 ANNULERING VAN HOTELACCOMMODATIE/LOGIES**

**9.2.1. INDIVIDUEN**

Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

1. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant niet gehouden enig bedrag aan het hotelbedrijf te betalen.
2. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
3. Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
4. Bij annulering meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
5. Bij annulering meer dan 24 uur voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
6. Bij annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

Voor meer informatie over de ‘Uniforme Voorwaarden Horeca’ verwijzen wij u naar [www.khn.nl/uvh-nl](http://www.khn.nl/uvh-nl).